

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
9	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
30	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
56	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
60	4	4	3	3	4	3	4	4	3	

61	4	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	4
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	3	4	4	3	3
67	3	4	3	4	4	4	3	4	3
68	3	4	3	4	3	4	3	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	3	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4
71	3	4	3	4	3	3	4	3	4
72	3	4	3	3	4	3	4	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	4	3
74	3	4	3	4	3	4	4	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	3	4
76	4	3	3	4	3	4	3	4	4
77	3	4	3	3	4	3	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	3	3	4
79	3	3	4	3	4	4	3	4	3
80	3	4	3	3	4	3	4	4	3
81	3	4	3	3	4	4	3	4	4
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3
83	4	3	3	4	4	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	3	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	4	3
88	3	4	4	4	4	3	4	3	3
89	4	3	4	3	3	4	3	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3
91	4	3	4	3	3	4	4	3	3
92	3	4	3	4	3	4	3	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3
94	4	3	4	3	4	3	4	3	4
95	3	3	3	4	3	4	4	3	4
96	3	4	3	4	3	3	4	3	4
97	3	4	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	4	3	4	4	4	3
99	3	4	3	3	3	4	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	3	4
ΣNilai /Unsur	331	349	325	353	340	351	346	339	335
NRR / Unsur	3.310	3.490	3.250	3.530	3.400	3.510	3.460	3.390	3.350
NRR tertbg/ unsur	0.367	0.387	0.361	0.392	0.377	0.390	0.384	0.376	0.372
<b>IKM Unit pelayanan</b>									<b>85.165</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.310
U2	Prosedur	3.490
U3	Waktu pelayanan	3.250
U4	Biaya/tarif	3.530
U5	Produk layanan	3.400
U6	Kompetensi pelaksana	3.510
U7	Perilaku pelaksana	3.460
U8	Sarana Prasarana	3.390
U9	Penanganan Pengaduan	3.350

**IKM UNIT PELAYANAN : 85.16**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN FEBRUARI 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
9	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
30	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
56	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
60	4	4	3	3	4	3	4	4	3	

61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
67	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
68	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
71	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
72	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
77	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
79	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
80	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
81	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
83	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
88	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
91	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
92	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
94	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
95	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
96	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
97	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
99	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	331	349	326	353	340	351	346	339	335	
NRR / Unsur	3.310	3.490	3.260	3.530	3.400	3.510	3.460	3.390	3.350	
NRR tertbg/ unsur	0.367	0.387	0.362	0.392	0.377	0.390	0.384	0.376	0.372	*)
IKM Unit pelayanan										**) 3.408
IKM Unit pelayanan										**) 85.193

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.310
U2	Prosedur	3.490
U3	Waktu pelayanan	3.260
U4	Biaya/tarif	3.530
U5	Produk layanan	3.400
U6	Kompetensi pelaksana	3.510
U7	Perilaku pelaksana	3.460
U8	Sarana Prasarana	3.390
U9	Penanganan Pengaduan	3.350

**IKM UNIT PELAYANAN : 85.19**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN MARET 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
9	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
30	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
56	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
60	4	4	3	3	4	3	4	4	3	

61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
67	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
68	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
71	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
72	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
77	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
79	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
80	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
81	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
82	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
83	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
88	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
91	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
92	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
94	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
95	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
96	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
97	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
99	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	331	349	326	354	340	351	346	339	335	
NRR / Unsur	3.310	3.490	3.260	3.540	3.400	3.510	3.460	3.390	3.350	
NRR tertbg/ unsur	0.367	0.387	0.362	0.393	0.377	0.390	0.384	0.376	0.372	*)
IKM Unit pelayanan										**) 3.409
IKM Unit pelayanan										**) 85.220

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.310
U2	Prosedur	3.490
U3	Waktu pelayanan	3.260
U4	Biaya/tarif	3.540
U5	Produk layanan	3.400
U6	Kompetensi pelaksana	3.510
U7	Perilaku pelaksana	3.460
U8	Sarana Prasarana	3.390
U9	Penanganan Pengaduan	3.350

**IKM UNIT PELAYANAN : 85.22**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN APRIL 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
9	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
30	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
56	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
60	4	4	3	3	4	3	4	4	3	

61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
67	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
68	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
71	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
72	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
77	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
79	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
80	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
81	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
83	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
88	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
91	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
92	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
94	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
95	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
96	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
97	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
99	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	331	349	326	354	340	351	346	340	335	
NRR / Unsur	3.310	3.490	3.260	3.540	3.400	3.510	3.460	3.400	3.350	
NRR tertbg/ unsur	0.367	0.387	0.362	0.393	0.377	0.390	0.384	0.377	0.372	*)
IKM Unit pelayanan										**) 3.410
IKM Unit pelayanan										**) 85.248

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.310
U2	Prosedur	3.490
U3	Waktu pelayanan	3.260
U4	Biaya/tarif	3.540
U5	Produk layanan	3.400
U6	Kompetensi pelaksana	3.510
U7	Perilaku pelaksana	3.460
U8	Sarana Prasarana	3.400
U9	Penanganan Pengaduan	3.350

**IKM UNIT PELAYANAN : 85.25**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN MEI 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
6	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
9	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
14	4	3	3	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
17	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
20	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
26	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
29	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
30	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
31	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
33	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
34	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
35	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
36	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
37	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
38	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
39	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
43	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
48	4	3	3	4	3	3	4	4	3	
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
52	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
55	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
56	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
58	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
59	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
60	4	4	3	3	4	3	4	4	3	

61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
63	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
66	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
67	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
68	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
71	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
72	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
73	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
74	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
75	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
76	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
77	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
78	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
79	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
80	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
81	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
83	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
85	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
86	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
87	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
88	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
89	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
91	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
92	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
94	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
95	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
96	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
97	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
99	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
ΣNilai /Unsur	331	349	326	355	340	351	346	340	335	
NRR / Unsur	3.310	3.490	3.260	3.550	3.400	3.510	3.460	3.400	3.350	
NRR tertbg/ unsur	0.367	0.387	0.362	0.394	0.377	0.390	0.384	0.377	0.372	*)
IKM Unit pelayanan										**) 3.411
IKM Unit pelayanan										**) 85.276

**Keterangan :**

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.310
U2	Prosedur	3.490
U3	Waktu pelayanan	3.260
U4	Biaya/tarif	3.550
U5	Produk layanan	3.400
U6	Kompetensi pelaksana	3.510
U7	Perilaku pelaksana	3.460
U8	Sarana Prasarana	3.400
U9	Penanganan Pengaduan	3.350

**IKM UNIT PELAYANAN : 85.28**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B** (Baik) : 62,51 - 81,25
- C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75