

EVALUASI IMPLEMENTASI PELAYANAN

KODE ETIK DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

TAHUN 2020

NO	URAIAN ETIK	KATEGORI			KETERANGAN
		KURANG	CUKUP	BAIK/SANGAT BAIK	
1	Hak Petugas Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> - Mendapatkan Update perundang-undangan serta peraturan terbaru terkait masalah kependudukan dan pencatatan sipil - Mendapatkan bimbingan teknis, workshop dan pelatihan terkait tugas pelayanan kependudukan dan catatan sipil - Mendapatkan hak akses yang sesuai dengan tugas dan wewenangnya dipelayanan kependudukn sipil 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ 	
2	Kewajiban Petugas Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> - Memberikan Pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat - Tidak mempersulit pelayanan kepada masyarakat - Bersikap dan bertingkah laku sopan santun kepada masyarakat - Melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan - Membantu masyarakat dalam memahami hak dan tanggung jawab sebagai pelayanan publik 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ 	Kategori Cukup dalam point 3 Masih Kurangnya keramahan petugas dalam melayani masyarakat dan tegur sapa dalam menjalankan tugas
3	Larangan Petugas Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> - Melakukan praktik korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) - Diskriminatif dalam melakukan pelayanan publik - Meminta atau menerima pungutan tidak sah dalam bentuk apapun - Menghilangkan, memalsukan dan atau merusak berkas/dokumen 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ 	
4	Sanksi Petugas Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> - Mendapat sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	

5	Penghargaan berupa ucapan terima kasih - Penghargaan berupa ucapan terima kasih			✓	
6	Kode Etik Petugas Pelayanan - Siap melayani masyarakat tepat pada waktunya - Menggunakan seragam yang telah ditentukan oleh dinas - Tidak membicarakan hal diluar masalah kedinasan dengan petugas atau pegawai lain saat melakukan pelayanan - Berdandan sewajarnya dan tidak berlebihan			✓ ✓ ✓ ✓	

Medan

2020



Drs. ZULKARNAIN, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19650127 198603 1 003

KETERANGAN

KURANG : DIBAWAH 60

CUKUP : 60 -70

BAIK : 70 -80

SANGAT BAIK : 80 KE ATAS