



PEMERINTAH KOTA MEDAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan Iskandar Muda No. 270 Medan Petisah, Medan, Sumatera Utara, Medan 21022

Telepon (061) 4527110

Laman disdukcapil.pemkomedan.go.id, Pos-el disdukcapil.pemkomedan.go.id

Tanggal Survei : / / 2023

Usia : ..... Tahun Jenis kelamin : 1. Laki – Laki 2. Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1. SD kebawah 2. SMP 3. SMA 4. D1/D2/D3/D4 5. S1 6. S2 7. S3

Lama Bekerja : .....

Bidang/Seksi : .....

Jabatan : .....

I. Berilah Tanda Silang (x) pada Pilihan Jawaban yang sesuai dengan Kondisi yang Anda Alami dengan Ketentuan Skala : Nilai Angka Kepuasan/ Pemahaman Pegawai (1 – 2 – 3 – 4)

Table with 4 main columns: NO, PERTANYAAN, JAWABAN (1-4), and MASUKAN/SARAN. It contains 15 rows of survey questions regarding city administration services and employee satisfaction.

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				MASUKAN/ SARAN
		1	2	3	4	
9.	Apakah SOP yang saat ini dipergunakan bisa memberikan Cukup Petunjuk bagi Anda untuk menjalankan Tugas ?	1	2	3	4	
10.	Apakah anda mendapatkan Pengawasan yang Cukup dari Atasan Anda?	1	2	3	4	
11.	Apakah anda mendapatkan Bimbingan yang Cukup dari Atasan Anda ?	1	2	3	4	
12.	Apakah Anda Dilibatkan pada setiap Kegiatan yang terkait dengan Tupoksi Anda ?	1	2	3	4	
13.	Apakah Kinerja Anda selama ini mendapatkan Penghargaan yang Cukup atau Penilaian yang Adil ?	1	2	3	4	
14.	Apakah Lingkungan Organisasi Mendukung Kinerja Anda	1	2	3	4	
15.	Apakah Fasilitas/ Sarana dan Prasana guna Menunjang Anda bekerja telah Memadai ?	1	2	3	4	
16.	Apakah Pemeliharaan/ Perbaikan Sarana dan Prasarana sudah Dilakukan dengan Baik ?	1	2	3	4	
17.	Apakah secara Umum yang Anda lakukan dan dapatkan di Disdukcapil Kota Medan saat ini sesuai dengan Harapan Anda ?	1	2	3	4	

#### A. INOVASI PELAYANAN UNIT PELAYANAN

Menurut saudara, inovasi apa yang perlu diadakan oleh Disdukcapil Kota Medan untuk meningkatkan Kepuasan Pegawai ?

.....

.....

*(Terima kasih telah berpartisipasi membangun pelayanan publik di Kota Medan melalui survey ini)*